

# Workshop

## „Verstehen und Verstanden werden“

Angewandte Kommunikation und Konfliktregelung  
praktisch nahe gebracht

**Termine:** nach Vereinbarung

**Uhrzeit:** nach Vereinbarung

**Ort:** SMBS, Schloss Urstein, Schlossallee 9, 5412 Puch bei Salzburg

- Grundlagen der Kommunikation
- Kommunikationsmodelle
- authentische Kommunikation
- verschiedene Strukturen in der Kommunikation
- Konflikt-Kommunikation
- Übungen zur erfolgreichen Kommunikation
- Grundzüge der Transaktionsanalyse
- Nonverbale Kommunikation und Körpersprache
- Grundlagen und Umgang mit Feedback

Durch den Workshop begleiten Sie:



**Angelika Neuert**  
Master of Arts,  
Dipl. Sozialpädagogin,  
Kunsttherapeutin



**Jürgen Andrae**  
zertif. Coach (ICF, dvct),  
zertif. Konfliktmoderator

**Anmeldung:** bei Prof. Dr. Neuert per E-Mail [josef.neuert@smbs.at](mailto:josef.neuert@smbs.at)

**Kursgebühr:** 400 € (zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer), inkludiert  
Seminargebühren, Seminarunterlagen und „leichte“ Verpflegung